

1ere connexion à Welcome to CityOne

Lors de votre première connexion à Welcome to CityOne, vous devrez obligatoirement réinitialiser votre mot de passe. Voici comment procéder.

Accéder à Welcome to CityOne

Via votre navigateur internet (Google Chrome ou Mozilla Firefox), rendez-vous sur :

<http://welcome.cityone.fr/>

Réinitialiser votre mot de passe

Sous le bouton « Connexion », cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** », puis sur la page suivante, saisissez votre adresse email, puis cliquez sur « **Envoyer ma demande** ».

Vous allez recevoir un email avec un lien.

Cliquez sur ce lien, vous arrivez sur une page où vous devrez saisir (2 fois) votre nouveau mot de passe avant de cliquer sur « **Enregistrer** ».

Connexion à Welcome to CityOne

Retournez sur la page d'accueil de Welcome to CityOne et connectez-vous avec votre email et votre nouveau mot de passe.